

Naam Examenleverancier : IBKI

Toetsing

- Organisatieaudit
- Product
- Dienst

Naar aanleiding van de resultaten van de uitgevoerde toetsing geeft Kiwa het volgende advies:

Dienst:

- Positief: de getoetste dienst voldoet aan de gestelde eisen
- Negatief: de getoetste dienst voldoet niet aan de gestelde eisen

Datum: 30 oktober 2013



R. van Oorschot
Manager Kiwa Educatie

Beoordeling audit examinering 2012 – 2013

Rapportage inkoopaudit examenproducten en diensten op examinering 2012 – 2013

Product Opleiding crebo Beroepsgerichte deel	93410 – Autotechnicus (bijwoning)
Is er sprake van een Kadertoets?	Nee
Indien wijziging (tweede toetsing product)	
Datum audit	13 september 2013
Examenleverancier nr	IBKI
Organisatieauditor	Van Oorschot, R.

Aspect 2.2 Afname en beoordeling.
Examenstandaard 2: De examenprocessen van afname en beoordeling zijn deugdelijk
2.2.1 Authentieke afname

Aangetoond	<input checked="" type="checkbox"/> Het examen bevat tenminste activiteiten die de student als beginnend beroepsbeoefenaar in het toekomstige beroep uitvoert, afgestemd op het kwalificatiedossier. <input checked="" type="checkbox"/> De werkomstandigheden en de sociale context tijdens de beoordeling van het examen komen zoveel mogelijk overeen met die in het toekomstige beroep; <input checked="" type="checkbox"/> Het beroepenveld is betrokken bij de examinering en beoordeelt de afname en beoordeling als realistisch.	
Oordeel Kiwa	<input checked="" type="checkbox"/> <i>Goed</i>	
	<input type="checkbox"/> <i>Voldoende</i>	
	<input type="checkbox"/> <i>Onvoldoende</i>	
	<input type="checkbox"/> <i>Slecht</i>	
	<input type="checkbox"/> <i>Geen oordeel</i>	<input type="checkbox"/> <i>Te weinig informatie beschikbaar</i> <input type="checkbox"/> <i>Anders</i>

2.2.2 Betrouwbaarheid. Indien het een ingekochte dienst betreft (anders niet van toepassing)	
Aangetoond	<p><i>De afname en beoordeling zijn deugdelijk en verlopen zoals beoogd.</i></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> In gelijke gevallen wordt gelijk geoordeeld. De beoordeling is zo objectief mogelijk. Voorzieningen die zijn getroffen om dat te bereiken worden adequaat toegepast.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Examenopdrachten, afnamecondities en beoordelingen zijn voor alle studenten zodanig opgezet en toegepast dat geen afbreuk wordt gedaan aan de betrouwbaarheid van de uitkomsten van de examenopdracht of het examenprogramma als geheel, noch aan het niveau daarvan.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Er is sprake van een deskundige beoordeling van studenten gericht op het vakinhoudelijk correct beoordelen van de vereiste kennis, houding en vaardigheden van de student.</p>
Oordeel Kiwa	<input checked="" type="checkbox"/> <i>Goed</i>
	<input type="checkbox"/> <i>Voldoende</i>
	<input type="checkbox"/> <i>Onvoldoende</i>
	<input type="checkbox"/> <i>Slecht</i>
	<input type="checkbox"/> <i>Geen oordeel</i> <input type="checkbox"/> <i>Te weinig informatie beschikbaar</i> <input type="checkbox"/> <i>Anders</i>

Oordeel Aspect 2.2 Afname en beoordeling Examenstandaard 2: De examenprocessen van afname en beoordeling zijn deugdelijk.	Naam Inhoudsauditor(en): R. van Oorschot
---	---

Beoordeling product en dienstlevering

Examenstandaard 3 2.3 Diplomeringsindicatoren		1. Levering examenproducten en of diensten is transparant en voldoet om de onderwijsinstellingen aan de formele eisen te laten voldoen 2.3.1 besluitvorming diplomeringsindicatoren 2.3.2 Verantwoordelijkheid examencommissie		
	Items	Product	Dienst	Opmerkingen
1	<input type="checkbox"/> De examenproducten zijn voor verspreiding vastgesteld door de leverancier.			NVT
2	<input type="checkbox"/> De onderwijsinstelling heeft op verzoek inzage in het verslag van de uitslag van de vaststellingsvergadering met gespecificeerde kwaliteitscontrole.			NVT
3	<input type="checkbox"/> De normering en cesuur worden ter beschikking van de onderwijsinstelling gesteld.			NVT
4	<input type="checkbox"/> De leverancier stelt het examenproduct (inclusief verantwoordingsdocumentatie) tijdig beschikbaar ter vaststelling door de onderwijsinstelling.			NVT
5	<input type="checkbox"/> Het beoordelingsvoorschrift is aanwezig			NVT
6	<input type="checkbox"/> Het beoordelingsvoorschrift is eenduidig voor alle beoordelaars			NVT
7	<input type="checkbox"/> De toets is voorzien van aanwijzingen voor de uitvoering van de examens			NVT
8	<input type="checkbox"/> De toets is op het gebied van de lay out conform de lay out van de exameninstelling.			NVT
9	<input type="checkbox"/> Er is vastgelegd hoe te handelen indien de inspectie beoordeelt dat de examenproducten niet aan de criteria voldoen.			NVT
10	<input checked="" type="checkbox"/> Kennis, vaardigheden en houding zijn vastgesteld en vastgelegd.		x	Akkoord
11	<input checked="" type="checkbox"/> De uitslagen van de afgenomen toetsen/examens (producten en diensten) zijn vastgelegd. De adviezen aan de examencommissie van de onderwijsinstelling zijn vastgelegd.		x	Akkoord

12	<input checked="" type="checkbox"/> Er is vastgelegd hoe te handelen bij geschillen over de uitslag product of dienst		x	Akkoord
13	<input checked="" type="checkbox"/> Er is vastgelegd hoe de student inzagerecht heeft in het gemaakte examen (product of dienst)		x	Akkoord
14	<input checked="" type="checkbox"/> Er is vastgelegd over de wijze waarop de studenten de toetsing (product of dienst) kunnen evalueren.		x	Akkoord
15	<input checked="" type="checkbox"/> Er is een formeel evaluatiemoment en procedure vastgelegd tussen de onderwijsinstelling en de examenleverancier.		x	Akkoord
Oordeel Examenstandaard 3 1. Levering examenproducten is transparant en voldoet om de roc's aan de formele eisen te laten voldoen.		Naam Organisatieauditor(en): R. van Oorschot		

2. Het contract leverancier – afnemer is transparant en voldoet				
	Items van een product en of dienst	Product	Dienst	Opmerkingen
1	<input checked="" type="checkbox"/> De namen van de contractpartijen zijn vermeld.		x	Akkoord
2	<input checked="" type="checkbox"/> De looptijd is in het contract opgenomen.		x	Akkoord
3	<input checked="" type="checkbox"/> Het contract is voorzien van dagtekening en ondertekening van de contractpartijen.		x	Akkoord
4	Het contract bevat: een beschrijving/vermelding van:			Akkoord
	<input checked="" type="checkbox"/> het (de) in te kopen examen(s). Indien van toepassing: het aantal versies en de aanlevering daarvan.		x	Akkoord
	<input checked="" type="checkbox"/> het crebo-nummer en de kwalificatie.		x	Akkoord
	<input checked="" type="checkbox"/> het cohort van het Kwalificatiedossier.		x	Akkoord
	<input checked="" type="checkbox"/> een vermelding van de plaats van afname.		x	Akkoord
	<input checked="" type="checkbox"/> de levering van hulpmiddelen en faciliteiten.		x	Akkoord
	<input checked="" type="checkbox"/> Wie verantwoordelijk is voor: <ul style="list-style-type: none"> a. inrichting van de examenlocatie. b. aanwezigheid van deskundige beoordelaars. c. melding van onregelmatigheden tijdens de afname. d. de rapportage van de resultaten. 		x	Akkoord
5	<input type="checkbox"/> Per in te kopen examen is bekend of het examen voldoet aan de eisen conform het toezichtkader van de inspectie wat betreft: <ul style="list-style-type: none"> - uitstroomeisen . - toetstechnische eisen. 			
6	<input checked="" type="checkbox"/> De wijze waarop geheimhouding wordt gewaarborgd is vermeld.		x	Akkoord
7	<input checked="" type="checkbox"/> De aanlevertermijn van noodzakelijke bescheiden door de contractpartijen is vermeld.		x	Akkoord
8	<input type="checkbox"/> In de overeenkomst is een verwijzing naar een bij de leverancier geldende klachtenprocedure opgenomen, waarin uitgewerkt is hoe moet worden gehandeld als de afnemer inhoudelijke en/of toetstechnische mankementen aan het (de) ingekochte examen(s) vaststelt voor, tijdens of na de afname van een examen.			

9	<input checked="" type="checkbox"/> In de overeenkomst is vastgelegd hoe de aansprakelijkheid van de leverancier is geregeld indien zij in gebreke blijft.		x	Akkoord
10	<input type="checkbox"/> In de overeenkomst is vastgelegd wanneer en op welke wijze het (de) ingekochte examen(s) worden geëvalueerd.			
11	<input type="checkbox"/> In de overeenkomst is vastgelegd op welke manier afnemers van examens van de resultaten van de evaluatie op de hoogte worden gesteld.			

Oordeel Contract 2. Het contract leverancier – afnemer is transparant en voldoet aan de gestelde eisen.	Naam Organisatieauditor: R. van Oorschot

Eisen uit het Keurmerk Examenleverancier					
	Artikel Verwijzing Keurmerk	Items van een product en of dienst	Product	Dienst	
1	2.2.	De organisatie dient te beschikken over een goedgekeurd verslag		X	Akkoord
2	2.3.	Beschikbaar stellen van scholing		X	Akkoord
3	2.3.1	Juridische status		X	Akkoord
5	2.3.2.	Vastleggen van het primaire proces		X	Akkoord
6	2.3.3.	Privacyreglement/geheimhouding medewerkers		X	Akkoord
7	2.3.4.	Klachtenprocedure/ klachtenmanagement		X	Akkoord
8	2.3.5.	Klanttevredenheid		X	Akkoord
9	2.3.6.	Beroepenveld		X	Akkoord
10	2.4.	Vaststellen deskundigheid medewerkers		X	Akkoord
11	2.5.	Interne audit		X	Akkoord
12	3.2.4.	Ontwikkelen/vaststellen beoordelingsinstrumenten			
13	3.2.5.	Maatregelen zorgvuldig gebruik			
14	3.2.6	Leveringsvoorwaarden		x	Akkoord
15	3.2.7	Evaluatie van het product /dienst		x	Akkoord

Oordeel Eisen uit het Keurmerk Examenleverancier	Naam Organisatieauditor(en) : R. van Oorschot Datum: 30 oktober 2013 Handtekening: 
Eindoordeel: IBKI voldoet aan alle gestelde eisen.	Dienst: <input checked="" type="checkbox"/> Positief: de getoetste dienst voldoet 100% aan de gestelde eisen <input type="checkbox"/> Negatief: de getoetste dienst voldoet niet 100% aan de gestelde eisen