

IBKI voert de examens zorgvuldig uit volgens de daarvoor vastgelegde procedures en met bijbehorende formulieren en protocollen. Ondanks die zorgvuldigheid is het mogelijk dat u toch niet tevreden bent. U hebt wellicht een klacht. Klik dan op ['werkwijze bij klacht'](#) op de WRM pagina 'Algemene exameninformatie' om te zien op welke wijze u een klacht kunt indienen.

### **Bezwaar (alleen WRM):**

Het kan ook zijn dat u bezwaar wilt maken tegen een beslissing van IBKI over een WRM-examen (voor rijinstructeurs).

Voor het indienen van een bezwaar heeft u maximaal zes weken de tijd nadat de beslissing van IBKI aan u is bekend gemaakt. Dient u een bezwaar te laat in, dan wordt dit in beginsel niet meer in behandeling genomen en wordt uw bezwaar 'niet-ontvankelijk' verklaard

Een bezwaarschrift is een goed gemotiveerde brief waarin u aangeeft waarom u het met de beslissing van IBKI niet eens bent. Zorg ervoor dat u in uw bezwaarschrift in elk geval de volgende gegevens vermeldt:

- uw naam, adres en woonplaats
- de beslissing waarmee u het niet eens bent (omschrijf de beslissing, noem daarbij de datum, evenement en eventueel het kenmerk)
- de reden waarom u het niet eens bent met de beslissing
- de beslissing die IBKI volgens u wél zou moeten nemen
- een kopie van de beslissing waartegen u bezwaar maakt. Dan kan er geen onduidelijkheid zijn tegen welke beslissing u bezwaar maakt.

U kunt het bezwaarschrift sturen naar:

IBKI t.a.v. bezwarencommissie WRM  
Postbus 2360  
3430 DV Nieuwegein

Of, bij voorkeur, per mail sturen aan [bezwarencommissiewrm@ibki.nl](mailto:bezwarencommissiewrm@ibki.nl). U krijgt een ontvangstbevestiging van uw bezwaarschrift.

Vervolgens neemt de bezwarencommissie de volgende stappen:

- De commissie vraagt aan IBKI een reactie te geven op uw bezwaarschrift (het zogenaamde verweerschrift);
- De commissie plant een hoorzitting waarvoor u als bezwaarmaker wordt uitgenodigd;
- Na de hoorzitting brengt de bezwarencommissie een schriftelijk advies en verslag op hoofdlijnen van de zitting uit;
- Op grond van het uitgebrachte advies neemt IBKI een beslissing op uw bezwaar.

Het advies en verslag worden aan u toegezonden nadat de beslissing op het bezwaar is genomen.

Er zijn ook situaties waarin de bezwaarmaker niet wordt gehoord en de beslissing zonder zitting wordt genomen, zoals:

- a. het bezwaar kennelijk niet-ontvankelijk is,
- b. het bezwaar kennelijk ongegrond is,
- c. de belanghebbende niet (binnen een door de bezwarencommissie gestelde redelijke termijn) verklaart dat hij gebruik wil maken van het recht te worden gehoord, of
- d. aan het bezwaar volledig tegemoet wordt gekomen.

De voorzitter en leden van de bezwarencommissie zijn personen die geen binding hebben met IBKI.